**Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Рязанский институт развития образования»**

Утверждено на ученом совете
Протокол № ___ от _____
Ректор РИРО
_____ А.А. Кашаев

# Материалы по оценке качества деятельности педагогических работников, выполняющих функции классного руководителя

## Методические рекомендации по оценке деятельности классного руководителя на основе квалиметрического подхода

| Основные показатели | Критерии и их содержание | Отсутствует (0 баллов) | Частично присутствует (1 балл) | Присутствует в полном объеме (2 балла) | Примечание |
|---|---|---|---|---|---|
| Развитие самоуправления в классе | - наличие постоянных действующих органов самоуправления в классе и временных для организации конкретных дел;<br>- участие учащихся данного класса в органах ученического самоуправления школы | | | | |
| Эффективность воспитательной деятельности | - соответствие реализуемого содержания воспитательной работы планируемому;<br>- соответствие количества проведенных мероприятий, направленность которых соответствуют социально-нравственному, общеинтеллектуальному и общекультурному направлениям развития личности, количеству, нормативно установленному органом самоуправления учреждением; | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | - степень активности классного коллектива в деятельности школы и социума (средний процент от всех школьников на одно дело. Больше 50% - 2 балла, от 30 до 50% - 1 балл, до 30% - 0 баллов) | | | | |
| Отношение школьников к общеклассным делам | средняя оценка привлекательности, значимости общеклассных дел по 5-балльной шкале при опросе не менее 75% участников. При средней оценке 1-2 – 0 баллов, 3-4 – 1 балл, 5 – 3 балла | | | | |
| Организация занятости учащихся во внеурочное время | процент от всех школьников, участвующих во внеурочной работе. Больше 50% - 2 балла, от 30 до 50% - 1 балл, до 30% - 0 баллов | | | | |
| Организация воспитания в каникулы | наличие организуемых в каникулы мероприятий | | | | |
| Работа с «трудными» школьниками | - отсутствие правонарушений у учащихся (или положительная динамика по этому показателю);<br>- наличие картотеки на «трудных» и информации в ней о динамике изменения поведения;<br>- участие «трудных» детей во внеурочной работе (факт посещения не менее 50% занятий);<br>- участие «трудных» детей в активной роли в классных делах (не менее чем в трех мероприятиях) | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Уровень дисциплины | отсутствие фактов грубого нарушения дисциплины в классе | | | | |
| Уровень безопасности условий пребывания в школе | - соблюдение санитарно-эпидемиологических норм;<br>- организация питания;<br>- отсутствие фактов причинения ущерба здоровью детей, связанных с условиями их пребывания в школе | | | | |
| Благоприятный психологический климат в классе | - наличие программ изучения и развития индивидуальности, полнота их реализации.<br>- педагогически грамотное разрешение конфликтных ситуаций;<br>- удовлетворенность учащихся жизнедеятельностью класса (средняя оценка привлекательности по 5-балльной шкале; 5 – очень нравится, 4 – нравится, 3 – скорее нравится, чем не нравится, 2 – не нравится, 1 – очень не нравится. При опросе не менее 75% учащихся 5-11 классов. При средней оценке 1-2 – 0 баллов, 3-4 – 1 балл, 5 – 3 балла;<br>- сохранность контингента учащихся | | | | |
| Взаимодействие классного руководителя с родителями | - соответствие количества проведенных родительских собраний и их посещаемость нормативно установленным органом самоуправления учреждением;<br>- разнообразие форм проведения совместных мероприятий учащихся и их родителей (семейные клубы, творческие конкурсы, конференции и т. д.); | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | - наличие программ социально-психологической помощи семье, полнота их реализации;<br>- постоянное привлечение родителей к решению возникающих проблем;<br>- удовлетворенность родителей жизнедеятельностью класса (средняя оценка привлекательности по 5-бал-льной шкале; 5 – очень нравится, 4 – нравится, 3 – скорее нравится, чем не нравится, 2 – не нравится, 1 – очень не нравится. При опросе не менее 75% родителей. При средней оценке 1-2 – 0 баллов, 3-4 – 1 балл,<br>5 – 3 балла | | | | |
| Профессиональная компетентность классного руководителя | - наличие диагностического инструментария изучения личности и классного коллектива;<br>- обмен опытом своей работы на методических объединениях, семинарах и т. д.;<br>- проведение открытых воспитательных мероприятий;<br>- повышение квалификации;<br>- наличие авторских методических разработок;<br>- участие в муниципальных, региональных и всероссийских профессиональных конкурсах | | | | |
| Документально-содержательное обеспечен | - ведение установленной для классного руководителя документации;<br>- отсутствие несоответствия планируемого содержания | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ие выполнения функций классного руководителя | деятельности классного руководителя содержанию компонентов программно-целевых и нормативно-правовых документов федерального, регионального и общеучрежденческого уровня | | | | |

Максимальное количество баллов - 99. Эффективность работы классного руководителя рассчитывается следующим образом: если классный руководитель набрал 60 баллов, то коэффициент его эффективности будет 60 : 99 х 100% = 61%. Нижний предел данного показателя устанавливается органом самоуправления образовательного учреждения.

## Изучение влияния материального поощрения на работу классного руководителя

Минобрнауки предлагает следующие материалы по оценке влияния дополнительного стимулирования работы классного руководителя в рамках Приоритетного национального проекта «Образование», которые помогут оценить повышение его социального и профессионального статуса педагогического работника, выполняющего функции классного руководителя.

## ИНСТРУКЦИЯ
### о порядке проведения работ по изучению влияния дополнительного материального стимулирования работы классного руководителя на повышение его социального и профессионального статуса

Для изучения влияния дополнительного материального стимулирования работы классного руководителя в рамках Приоритетного национального проекта «Образование» на повышение его социального и профессионального статуса организуется опрос, респондентами которого являются представители различных категорий участников учебно-воспитательного процесса в условиях образовательного учреждения.

Для обеспечения достоверности результатов опроса определен состав его участников в регионе:

— классные руководители общеобразовательных школ;

— руководители;

— родители обучающихся в 7-9 классах общеобразовательных школ;

— обучающиеся 7-9-х классов общеобразовательных школ;

— представители общественности.

— Для каждой категории респондентов предлагается своя форма опроса (приложение 1, 2, 3, 4, 5).

При организации опроса должны быть обеспечены добровольность, индивидуальность, анонимность, конфиденциальность.

Результаты опроса обобщаются по каждой категории респондентов отдельно и фиксируются в итоговых ведомостях в соответствии с прилагаемыми формами (приложение 1, 2, 3, 4, 5).

***Приложение 1***

## Опросник классного руководителя

**Предлагаем Вам принять участие в опросе, проводимом с целью выявления социального и профессионального статуса классного руководителя. Для заполнения опросника необходимо в каждом вопросе выбрать один из предложенных вариантов ответов (а, б, в) и указать его в третьем и четвертом столбцах.**

Возраст_____ .
Стаж педагогической работы _____.
Стаж работы классным руководителем_____.
Сельская школа \ Городская школа (подчеркнуть).

| № | Вопрос-ответ | Вариант ответа | |
|---|---|---|---|
| | | В период до 2005 года | В период с 2005 года |
| 1 | Как часто в средствах массовой информации, специальной периодической печати обсуждаются проблемы классного руководства? а) раз в месяц; б) раз в полгода; в) раз в год | | |
| 2 | Используется ли в Вашем образовательном учреждении конкурсное назначение классного руководителя? а) да; б) в отдельных случаях; в) нет | | |
| 3 | Как Вы можете оценить профессиональную значимость классного руководства для современного общества? а) значима; б) малозначима; в) незначима | | |
| 4 | Для того, чтобы стать классным руководителем вы готовы: а) приложить максимум организационных и личностных усилий; б) для Вас это неважно; в) дождаться решения администрации о назначении | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 | Рассматриваете ли Вы дополнительное материальное стимулирование деятельности классного руководителя как проявление заинтересованности государства в организации воспитательной работы? а) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить | | |
| 6 | Как часто родители обращаются к Вам за помощью в вопросах воспитания детей? а) систематически; б) иногда; в) никогда | | |
| 7 | Как часто учащиеся обращаются к Вам с просьбой о помощи в решении личных проблем? а) никогда; б) систематически; в) иногда | | |
| 8 | Как часто Вы представляете свой опыт работы с классным коллективом? а) никогда; б) раз в год и чаще; в) раз в пять лет | | |
| 9 | Достаточен ли размер дополнительной оплаты за классное руководство? а) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить | | |
| 10 | Является ли дополнительная оплата работы классного руководителя стимулом повышения Вами своего профессионализма? а) да; б) незначительно; в) нет | | |
| 11 | Вызывали ли вопросы анкеты затруднения при выборе ответа: а) да; б) нет | | |

**Итоговая ведомость обработки**
**результатов опроса классных руководителей**

| № п/п | **Показатель** | **Числовые характеристики** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| *Общие данные респондентов* | | | | | |
| 1 | Возраст | До 25 лет | 25-35 лет | 35-45 лет | Старше 45 |
| | Число респондентов | | | | |
| | | | | | |
| 2 | Педагогический стаж | До 5 лет | 5-15 лет | 15-25 лет | Старше 25 |
| | Число респондентов | | | | |
| | | | | | |
| 3 | Стаж работы классным | До 5 лет | 5-15 лет | 15-25 лет | Старше 25 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | руководителем | | | | | | |
| | Число респондентов | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 4 | Категория образовательного учреждения | Сельская школа | | | Городская школа | | |
| | Число респондентов | | | | | | |
| *Результаты опроса (количество респондентов, выбравших вариант ответа)* | | | | | | | |
| | | До 2005 года | | | После 2005 года | | |
| 5 | Варианты ответов | а | б | в | а | б | в |
| 6 | 1 вопрос | | | | | | |
| 7 | 2 вопрос | | | | | | |
| 8 | 3 вопрос | | | | | | |
| 9 | 4 вопрос | | | | | | |
| 10 | 5 вопрос | | | | | | |
| 11 | 6 вопрос | | | | | | |
| 12 | 7 вопрос | | | | | | |
| 13 | 8 вопрос | | | | | | |
| 14 | 9 вопрос | | | | | | |
| 15 | 10 вопрос | | | | | | |

***Приложение 2***

## Опросник руководителя

**Предлагаем Вам принять участие в опросе, проводимом с целью выявления социального и профессионального статуса классного руководителя. Для заполнения опросника необходимо в каждом вопросе выбрать один из предложенных вариантов ответов (а, б, в) и указать его в третьем и четвертом столбцах.**

Возраст_____ .
Стаж работы в руководящей должности _____.
Занимаемая должность: директор школы/заместитель директора школы/специалист Управления образования/начальник Управления образования (подчеркнуть)
Сельская школа / Городская школа (подчеркнуть)

| № п/п | Вопрос-ответ | Вариант ответа | |
|---|---|---|---|
| | | В период до 2005 года | В период с 2005 года |
| 1 | Как часто в средствах массовой информации, специальной периодической печати обсуждаются проблемы классного руководства? а) раз в месяц; б) раз в полгода; в) раз в год | | |
| 2 | Практикуется ли в Ваших образовательном учреждениях конкурсное назначение классного руководителя? а) да; б) в отдельных случаях; в) нет | | |
| 3 | Как вы можете оценить профессиональную значимость классного руководства для современного общества? а) значима; б) малозначима; в) незначима | | |
| 4 | Рассматриваете ли Вы дополнительное материальное стимулирование деятельности классного руководителя как проявление заинтересованности государства в организации воспитательной работы? а) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить | | |
| 5 | Достаточен ли размер дополнительной оплаты за классное руководство? а) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить | | |
| 6 | Как вы считаете, является ли дополнительная оплата работы классного руководителя стимулом повышения его профессионализма? а) да; б) незначительно; в) нет | | |
| 7 | Как часто проблемы классного руководства становятся предметом обсуждения на методических семинарах, конференциях и т. п. в образовательном учреждении, в городе (районе)? а) никогда; б) раз в год и чаще; в) раз в пять лет | | |
| 8 | Вызывали ли вопросы анкеты затруднения при выборе ответа: а) да; б) нет | | |

**Итоговая ведомость обработки результатов опроса руководителей**

| № п/п | Показатель | Числовые характеристики | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| *Общие данные респондентов* | | | | | | | |
| 1 | Возраст | До 25 лет | 25-35 лет | 35-45 лет | Старше 45 | | |
| | Число респондентов | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 2 | Стаж в руководящей должности | До 5 лет | 5-15 лет | 15-25 лет | Старше 25 | | |
| | Число респондентов | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 3 | Занимаемая должность | Директор школы | Заместитель директора | Специалист управления образования | Начальник управления образования | | |
| | Число респондентов | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 4 | Категория образовательного учреждения | Сельская школа | | Городская школа | | | |
| | Число респондентов | | | | | | |
| | | | | | | | |
| *Результаты опроса (количество респондентов, выбравших вариант ответа)* | | | | | | | |
| | | До 2005 года | | | После 2005 года | | |
| 5 | Варианты ответов | а | б | в | а | б | в |
| 6 | 1 вопрос | | | | | | |
| 7 | 2 вопрос | | | | | | |
| 8 | 3 вопрос | | | | | | |
| 9 | 4 вопрос | | | | | | |
| 10 | 5 вопрос | | | | | | |
| 11 | 6 вопрос | | | | | | |
| 12 | 7 вопрос | | | | | | |

***Приложение 3***

# Опросник родителя

**Предлагаем Вам принять участие в опросе, проводимом с целью выявления социального статуса классного руководителя. Для заполнения опросника необходимо в каждом вопросе выбрать один из предложенных вариантов ответов (а, б, в) и указать его в третьем и четвертом столбце.**

Возраст _____ .

Класс, в котором учится ребенок: 7, 8, 9 (подчеркнуть)

Сельская школа / Городская школа (подчеркнуть)

| № | Вопрос-ответ | Вариант ответа | |
|---|---|---|---|
| | | В период до 2005 года | В период с 2005 года |
| 1 | Как часто в средствах массовой информации, специальной периодической печати обсуждаются проблемы классного руководства? а) раз в месяц; б) раз в полгода; в) раз в год | | |
| 2 | Использовалось ли в Вашем классе конкурсное назначение классного руководителя? а) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить | | |
| 3 | Как вы можете оценить профессиональную значимость классного руководства для современного общества? а) значима; б) малозначима; в) незначима | | |
| 4 | Рассматриваете ли Вы дополнительное материальное стимулирование деятельности классного руководителя как проявление заинтересованности государства в организации воспитательной работы? а) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить | | |
| 5 | Как часто Вы обращаетесь за помощью по воспитанию своего ребенка к классному руководителю? а) систематически; б) иногда; в) никогда | | |
| 6 | Как часто обращается Ваш ребенок к классному руководителю с просьбой о помощи в решении личных проблем? а) никогда; б) систематически; в) иногда | | |
| 7 | Произошли ли положительные изменения в работе классного руководителя после введения дополнительной оплаты? а) да; б) существенных изменений нет; в) затрудняюсь ответить | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8 | Достаточен ли размер дополнительной оплаты за классное руководство? а) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить | | |
| 9 | Вызывали ли вопросы анкеты затруднения при выборе ответа: а) да; б) нет | | |

**Итоговая ведомость**
**обработки результатов опроса родителей**

| № п/п | Показатель | Числовые характеристики | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| *Общие данные респондентов* | | | | | |
| 1 | Возраст | До 25 лет | 25-35 лет | 35-45 лет | Старше 45 |
| | Число респондентов | | | | |
| | | | | | |
| 2 | Класс, в котором учится ребенок | 7 класс | 8 класс | 9 класс | |
| | Число респондентов | | | | |
| | | | | | |
| 3 | Категория образовательного учреждения | Сельская школа | Городская школа | | |
| | Число респондентов | | | | |
| | | | | | |

| *Результаты опроса (количество респондентов, выбравших вариант ответа)* | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | До 2005 года | | | После 2005 года | | |
| 4 | Варианты ответов | а | б | в | а | б | в |
| 5 | 1 вопрос | | | | | | |
| 6 | 2 вопрос | | | | | | |
| 7 | 3 вопрос | | | | | | |
| 8 | 4 вопрос | | | | | | |
| 9 | 5 вопрос | | | | | | |
| 10 | 6 вопрос | | | | | | |
| 11 | 7 вопрос | | | | | | |
| 12 | 8 вопрос | | | | | | |

*Приложение 4*

# Опросник учащегося

**Предлагаем Вам принять участие в опросе, который поможет оценить значимость классного руководителя в жизни школы. Для заполнения опросника необходимо в каждом вопросе выбрать один из предложенных вариантов ответов (а, б, в) и указать его в третьем столбце.**

Класс_____.

Сельская школа / Городская школа (подчеркнуть)

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| **№ п/п** | **Вопрос-ответ** | **Вариант ответа** |
| 1 | Как ты считаешь, на телевидении, в газетах и журналах часто говорят о работе классных руководителей? а) да; б) нет; в) иногда | |
| 2 | Вы выбирали своего классного руководителя или он назначен администрацией школы? а) выбирали; б) назначили; в) не знаю | |
| 3 | Хотел бы ты стать в будущем классным руководителем? а) да; б) нет; в) не знаю | |
| 4 | Как часто твои родители обращаются к классному руководителю за советом? а) часто; б) иногда; в) никогда | |
| 5 | Как часто ты обращаешься к классному руководителю за советом в решении личных проблем? а) никогда; б) часто; в) иногда | |
| 6 | Стала ли интересней за последние два учебных года жизнь твоего класса? а) да; б) существенных изменений нет; в) затрудняюсь ответить | |
| 7 | Вызывали ли вопросы анкеты затруднения при выборе ответа: а) да; б) нет | |

**Итоговая ведомость обработки результатов опроса обучающихся**

| **№ п/п** | **Показатель** | **Числовые характеристики** | | |
|---|---|---|---|---|
| *Общие данные респондентов* | | | | |
| 1 | Класс | 7 класс | 8 класс | 9 класс |
| | Число респондентов | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2 | Категория образовательного учреждения | Сельская школа | Городская школа | |
| | Число респондентов | | | |
| | | | | |
| *Результаты опроса (количество респондентов, выбравших вариант ответа)* | | | | |
| 3 | Варианты ответов | а | б | в |
| 4 | 1 вопрос | | | |
| 5 | 2 вопрос | | | |
| 6 | 3 вопрос | | | |
| 7 | 4 вопрос | | | |
| 8 | 5 вопрос | | | |
| 9 | 6 вопрос | | | |

***Приложение 5***

## Опросник представителя общественности

**(кроме родителей)**

**Предлагаем Вам принять участие в опросе, проводимом с целью выявления социального и профессионального статуса классного руководителя. Для заполнения опросника необходимо в каждом вопросе выбрать один из предложенных вариантов ответов (а, б, в) и указать его в третьем и четвертом столбцах.**

Возраст____.
Категория социального партнера _____.
Сельская местность / Город (подчеркнуть).

| № | Вопрос-ответ | Вариант ответа | |
|---|---|---|---|
| | | В период до 2005 года | В период с 2005 года |
| 1 | Как часто в средствах массовой информации обсуждаются проблемы классного руководства? а) раз в месяц; б) раз в полгода; в) раз в год | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2 | Используется ли в образовательных учреждениях конкурсное назначение классного руководителя? а) да; б) нет; в) не знаю | | |
| 3 | Как вы можете оценить профессиональную значимость классного руководства для современного общества? а) значима; б) малозначима; в) незначима | | |
| 4 | Рассматриваете ли Вы дополнительное материальное стимулирование деятельности классного руководителя как проявление заинтересованности государства в организации воспитательной работы? а) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить | | |
| 5 | Достаточен ли размер дополнительной оплаты за классное руководство? а) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить | | |
| 6 | Является ли дополнительная оплата работы классного руководителя стимулом повышения его профессионализма? а) да; б) незначительно; в) нет | | |
| 7 | Вызывали ли вопросы анкеты затруднения при выборе ответа: а) да; б) нет | | |

**Итоговая ведомость обработки результатов опроса представителей общественности**

**(кроме родителей)**

| **№ п/п** | **Показатель** | **Числовые характеристики** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| *Общие данные респондентов* | | | | | | | |
| 1 | Возраст | До 25 лет | 25-35 лет | 35-45 лет | Старше 45 | | |
| | Число респондентов | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 2 | Категория социального партнера *(вписываются в зависимости от участников опроса)* | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Число респондентов | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 4 | Категория местности | Сельская местность | | | Город | | |
| | Число респондентов | | | | | | |
| | | | | | | | |
| *Результаты опроса (количество респондентов, выбравших вариант ответа)* | | | | | | | |
| | | До 2005 года | | | После 2005 года | | |
| 5 | Варианты ответов | а | б | в | а | б | в |
| 6 | 1 вопрос | | | | | | |
| 7 | 2 вопрос | | | | | | |
| 8 | 3 вопрос | | | | | | |
| 9 | 4 вопрос | | | | | | |
| 10 | 5 вопрос | | | | | | |
| 11 | 6 вопрос | | | | | | |

# Материалы в помощь специалистам муниципальных органов образования, руководителям образовательных учреждений и представителям органов общественно-государственного самоуправления

## ПЯТЬ АНКЕТ КЛАССНОМУ РУКОВОДИТЕЛЮ, ВСТУПАЮЩЕМУ В ДОЛЖНОСТЬ

(для предварительного знакомства с воспитанниками)

Для того чтобы познакомиться с новым классным коллективом и с каждым учеником в отдельности, воспитателю нужно немало времени. Между тем основополагающие отношения с воспитанниками закладываются буквально в самые первые моменты общения. Поэтому педагогу очень важно сразу найти с коллективом верный тон и правильную педагогическую позицию.

Предлагаемые четыре анкеты помогут увидеть классный коллектив в четырех основных ракурсах: в учебном, в организационно-педагогическом, нравственном и семейном; пятая поможет диагностировать особенности «Я-концепции» ребенка.

Как известно, анкеты чаще всего заполняются анонимно, но если воспитатель найдет возможность (по договоренности) сделать анкеты персональными, то ему станут ясны проблемы детей на уроке, в межличностных отношениях, в семье, а также в отношениях с самим собой.

Кроме того, педагог узнает ожидания детей от собственной персоны и выберет более точную педагогическую позицию.

**АНКЕТА №1**

(урок глазами учеников)

*Дорогой друг! Мы просим тебя: подумай и ответь на все вопросы честно и откровенно. Твои ответы помогут сделать более интересной жизнь не только твоего, но и других классов. Не бойся, за свою честность ты никак не пострадаешь, ведь анкеты анонимны (впрочем, если хочешь, ты можешь указать свою фамилию). При планировании жизни школы мы постараемся максимально учесть твои пожелания. Спасибо за помощь!*

1. Нравится ли вам школа, в которой вы учитесь? Укажите причину.

2. На какие уроки вы идете с удовольствием? Почему?

3. На какие уроки вам идти не хочется? Укажите подробно причину:

• не все понятно;

• не нравится учитель;

• испытываете трудности по личным мотивам (отсутствие воли, способностей, интереса и другое). Остановитесь подробнее на вопросе.

4. Любите ли вы читать? Какую последнюю книгу прочитали (вне школьной программы)?

5. Что нравится на уроке больше:

• объяснение материала;

• самостоятельная работа;

• творческая работа на уроке;

• словарная работа;

• другие формы.

6. Нравится ли вам отвечать у доски или с места на вопросы учителя? Часто ли вас спрашивают? Ваши пожелания, предложения учителю.

7. Школьный балл (оценка) на уроке. Всегда ли он справедлив? Как сделать его справедливым для вас?

8. Если бы сегодня разрешили свободное посещение уроков, куда бы вы употребили высвобождающееся время?

• все равно пошел бы в школу;

• занимался бы дома;

• устроился бы на работу;

• развлекался.

9. Ваши замечания и предложения педагогам для улучшения работы школы.

10. Если бы вы стали директором школы, что бы вы изменили в учебно-воспитательном процессе (например, ввели бы новые предметы, а какие-то убрали бы)?

11. Кому из учителей вы сказали бы «спасибо»?

12. Хорошо ли вы ведете себя на уроках? Оцените себя по пятибалльной системе:

• готовность к уроку –___;

• внимание – ___ ;

• дисциплина – ___ ;

• степень усвоения программы – ___ ;
• оценка за урок себе – ___ ; учителю – ___ (на день проверки).

Спасибо за ответы!

## АНКЕТА № 2

(классный руководитель глазами воспитанника)

1. С каким настроением вы идете в школу?
   • с радостью;
   • равнодушен;
   • с предчувствием неприятностей;
   • скорей бы все это кончилось.
2. Если случаются неприятности, от кого они чаще исходят?
   • от учителей-предметников;
   • от классного руководителя;
   • от товарищей по классу;
   • от администрации;
   • другое.
3. Каковы должны быть, по-вашему, функции классного руководителя?
   • второй мамы;
   • старшего товарища;
   • старшего товарища-защитника;
   • контролера за успеваемостью и дисциплиной.
4. Каковы должны быть черты характера у образцового классного руководителя? (Написать.)
5. Какие отношения хотелось бы установить вам с классным руководителем?
6. Чего не должен делать классный руководитель?
7. Какое чувство вы испытываете к своему классному руководителю?
8. Бывают ли конфликты с классным руководителем?
   • часто;
   • редко;
   • никогда.
9. Каковы причины конфликтов?
   • плохой характер классного руководителя;
   • плохой характер класса;
   • внешние обстоятельства.
10. Вы совершили проступок (разбили окно, испортили мебель, нагрубили учителю). Вы ожидаете, что в этом случае классный руководитель:
   • защитит;
   • сделает вид, что хочет защитить;
   • сделает вид, что не заметил случившегося;
   • будет защищать вас от упреков администрации;

• воспользуется случаем, чтобы вас унизить.

11. Вы вновь совершили проступок. Вы ожидаете, что учителя в этом случае:

• во всем разберутся и поступят справедливо;
• дадут хороший, дружеский совет;
• прочитают нотацию;
• «проработают» у директора;
• вызовут родителей.

12. Вы считаете, что ваш класс:

• сплочен и дружен;
• разбит на группы;
• каждый живет сам по себе.

13. Как часто проводятся мероприятия в вашем классе?

• часто;
• редко;
• не проводятся.

14. Можно ли сказать, что вам повезло с вашим классом?

15. Каков характер классных мероприятий (указать): беседы об интересном и важном в жизни; походы, экскурсии, поездки по интересным местам; трудовые дела; разборы по успеваемости и дисциплине; коллективные мероприятия с родителями; другое.

16. Какие классные мероприятия запомнились вам больше всего?

17. Что бы вы посоветовали своему классному руководителю?

18. Можно ли сказать, что вам повезло, что вы учитесь: в _____ школе, в _____ классе?

## АНКЕТА № 3

(семья и родители глазами ребенка)

1. Любите ли вы свой дом, домашнюю атмосферу, есть ли в ней что-то свойственное только вашей семье?

2. Уезжали ли вы из дома надолго и что вы тогда чувствовали?

3. Интересуются ли ваши родители вашими учебными делами?

• всегда;
• иногда;
• никогда;
• оба;
• больше отец;
• больше мать.

4. Интересуются ли ваши родители вашими отношениями с товарищами в классе?

• всегда;
• иногда;
• оба;

• больше мать;
• больше отец.

5. Посещают ли они школу?
   • часто;
   • редко;
   • только по вызову;
   • больше отец;
   • больше мать.
6. Помогают ли они школе, классному руководителю?
   • в организации классных дел;
   • в проведении экскурсий, походов;
   • в проведении ремонта.
7. Как, по-вашему, они относятся к школе и педколлективу?
   • доверяют;
   • не доверяют;
   • равнодушны.
8. Довольны ли они своей работой, своей специальностью?
   • довольны;
   • недовольны;
   • некуда деваться, работают из-за зарплаты;
   • работают из-за квартиры и т. д.
9. Устраивает ли заработная плата и совместный семейный бюджет?
10. Как вы находите вашу семью?
    • состоятельной;
    • средней;
    • бедной.
11. Какие праздники в семье вы любите больше всего?
12. Принято ли в вашей семье дарить подарки? Какие?
13. Есть ли у вас бабушка или дедушка?
14. Каковы ваши отношения с ними?
15. Что, по-вашему, обещает ваше будущее?
16. Каким, по-вашему, обещает быть ваше будущее?
    • светлым;
    • неясным;
    • мрачным.
17. На кого вы надеетесь?
    • на самого себя;
    • на государство;
    • на родителей.
18. Как, по-вашему, будете ли вы счастливым?

## АНКЕТА № 4

(классный коллектив глазами ученика)

*Дорогой друг! Пожалуйста, внимательно прочтите предлагаемую ситуацию, представьте себе, кто и как себя в ней поведет и подчеркните необходимый ответ.*

1. ***Вы получили двойку.***

| **Класс:** | **Кто бы выразил свое мнение?** |
|---|---|
| – резко вас осудил бы; | – весь класс; |
| – поддержал бы; | – большая часть класса; |
| – не обратил бы внимания; | – несколько человек; |
| – одобрил бы; | – никто; |
| – мнение было бы противоречивым. | – в основном девочки; |
| | – в основном мальчики; |
| | – и те, и другие. |

***2. Вы нарушили дисциплину, совершили какой-нибудь проступок (изрезали стол, разбили окно, нагрубили учителю).***

| **Класс:** | **Кто бы выразил свое мнение?** |
|---|---|
| – резко вас осудил бы; | – весь класс; |
| – поддержал бы; | – большая часть класса; |
| – не обратил бы внимания; | – несколько человек; |
| – одобрил бы; | – никто; |
| – мнение было бы противоречивым. | – в основном девочки; |
| | – в основном мальчики; |
| | – и те, и другие. |

***3. Вы соврали товарищу, подруге.***

| **Класс:** | **Кто бы выразил свое мнение?** |
|---|---|
| – резко вас осудил бы; | – весь класс; |
| – поддержал бы; | – большая часть класса; |
| – не обратил бы внимания; | – несколько человек; |
| – одобрил бы; | – никто; |
| – мнение было бы противоречивым. | – в основном девочки; |
| | – в основном мальчики; |
| | – и те, и другие. |

***4. Вы подрались из-за того, что вас обозвали.***

| **Класс:** | **Кто бы выразил свое мнение?** |
|---|---|
| – резко вас осудил бы; | – весь класс; |
| – поддержал бы; | – большая часть класса; |
| – не обратил бы внимания; | – несколько человек; |
| – одобрил бы; | – никто; |
| – мнение было бы противоречивым. | – в основном девочки; |
| | – в основном мальчики; |
| | – и те, и другие. |

***5. Вы во время драки продолжаете бить уже упавшего противника.***

| **Класс:** | **Кто бы выразил свое мнение?** |
|---|---|
| – резко вас осудил бы; | – весь класс; |
| – поддержал бы; | – большая часть класса; |

– не обратил бы внимания;
– одобрил бы;
– мнение было бы противоречивым.

– несколько человек;
– никто;
– в основном девочки;
– в основном мальчики;
– и те, и другие.

***6. Вы грубо выругались на улице, среди товарищей.***

**Класс:**
– резко вас осудил бы;
– поддержал бы;
– не обратил бы внимания;
– одобрил бы;
– мнение было бы противоречивым.

**Кто бы выразил свое мнение?**
– весь класс;
– большая часть класса;
– несколько человек;
– никто;
– в основном девочки;
– в основном мальчики;
– и те, и другие.

***7. На дискотеке вы попробовали вино.***

**Класс:**
– резко вас осудил бы;
– поддержал бы;
– не обратил бы внимания;
– одобрил бы;
– мнение было бы противоречивым.

**Кто бы выразил свое мнение?**
– весь класс;
– большая часть класса;
– несколько человек;
– никто;
– в основном девочки;
– в основном мальчики;
– и те, и другие.

***8. Вы стали дружить с мальчиком или девочкой.***

**Класс:**
– резко вас осудил бы;
– поддержал бы;
– не обратил бы внимания;
– одобрил бы;
– мнение было бы противоречивым.

**Кто бы выразил свое мнение?**
– весь класс;
– большая часть класса;
– несколько человек;
– никто;
– в основном девочки;
– в основном мальчики;
– и те, и другие.

***9. Вас обидел одноклассник, а вы пожаловались на него учителю.***

**Класс:**
– резко вас осудил бы;
– поддержал бы;
– не обратил бы внимания;
– одобрил бы;
– мнение было бы противоречивым.

**Кто бы выразил свое мнение?**
– весь класс;
– большая часть класса;
– несколько человек;
– никто;
– в основном девочки;
– в основном мальчики;
– и те, и другие.

***10. Вы помогли больной женщине дойти до медпункта, и поэтому класс опоздал на поезд.***

**Класс:**

**Кто бы выразил свое мнение?**

– резко вас осудил бы;
– поддержал бы;
– не обратил бы внимания;
– одобрил бы;
– мнение было бы противоречивым.

– весь класс;
– большая часть класса;
– несколько человек;
– никто;
– в основном девочки;
– в основном мальчики;
– и те, и другие.

***11. Ваш класс работает в поле (на пришкольном участке), вам не хочется работать. Вы так и не приступили к выполнению задания.***

**Класс:**
– резко вас осудил бы;
– поддержал бы;
– не обратил бы внимания;
– одобрил бы;
– мнение было бы противоречивым.

**Кто бы выразил свое мнение?**
– весь класс;
– большая часть класса;
– несколько человек;
– никто;
– в основном девочки;
– в основном мальчики;
– и те, и другие.

***Примечание.*** *При обработке анкет и интерпретации ответов воспитатель должен соблюдать максимальный такт, корректность и деловитость. Ни в коем случае не должно быть такого, чтобы ребенок пострадал и потом пожалел о своей искренности. Беседа с учащимися после анкетирования должна происходить, как правило, с глазу на глаз и в спокойной обстановке, с открытой демонстрацией уважения к воспитаннику.*

*Данные анкеты и опросники достаточно просты в обработке, здесь нет каких-то «ключей», не требуется специальной подготовки анкетирующего. Информация должна быть внимательно, неспешно осмыслена, обобщена, расставлены акценты, и на этом основании с учетом выявленных связей и отношений педагог должен определить свою позицию, выбрать тон и включиться в классную жизнь, стремясь сразу же внести в нее новые идеи, интересные дела, привлекательные перспективы.*

## ОПРОСНИК
### для индивидуального знакомства с учеником

(дает представление об отношении ученика к самому себе)

| Вопросы | Варианты ответов | | |
|---|---|---|---|
| | Да, всегда, в полной мере | Иногда, в некоторой степени | Нет, никогда |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Мне нравится моя внешность. | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. Я доволен своими интеллектуальными данными. | | | | |
| 3. Мне не осложняет жизнь мой характер. | | | | |
| 4. Мои волевые качества в порядке. | | | | |
| 5. Я считаю, что физически я развит хорошо. | | | | |
| 6. Я хорошо знаю себя, например, какое впечатление оказывает на приятелей моя внешность, и могу предсказать их реакцию на этот счет. | | | | |
| 7. Я достаточно осведомлен о своих интеллектуальных способностях и успешно пользуюсь ими. | | | | |
| 8. Я знаю особенности своего характера и как использовать их для достижения своих целей. | | | | |
| 9. Я испытал себя и знаю, как я поведу себя в минуту опасности. | | | | |
| 10. Я знаю состояние своего здоровья и учитываю свои физические возможности при выборе жизненных решений. | | | | |
| 11. Я способен владеть своими чувствами, не быть рабом настроения. | | | | |
| 12. Я способен подчинять себе обстоятельства, умею преодолевать трудности. | | | | |
| 13. Я не допускаю опрометчивых поступков и редко раскаиваюсь в содеянном. | | | | |
| 14. Я способен доводить даже неприятные дела до логического конца. | | | | |
| 15. Даже если я очень рассержен, я умею себя сдержать. | | | | |
| 16. Я согласен с утверждением, что «мир прекрасен» и что все окружающее меня имеет целесообразность, порядок и внутренний смысл. | | | | |
| 17. Я убежден, что моя деятельность принесет в мир благотворные перемены. | | | | |
| 18. Я верю, что все люди вокруг меня хотят мне добра. | | | | |
| 19. Я убежден, что при добросовестном труде и соблюдении общепринятых правил достигну поставленных жизненных целей. | | | | |
| 20. Я верю, что будущее будет еще лучше, чем настоящее. | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 21. У меня портится настроение, когда я вижу слезы, страдания другого. | | | | |
| 22. Если кто-то обидел меня, я не стремлюсь отомстить. | | | | |
| 23. Я приду на помощь нуждающемуся, даже если после этого опоздаю на работу (учебу). | | | | |
| 24. Поссорившись с другом (подругой), я переживаю о случившемся и делаю первым шаг к примирению. | | | | |
| 25. Я уверен в том, что в группе можно достичь большего, чем порознь. | | | | |
| 26. Я не демонстрирую этого убеждения окружающим, но «про себя» я знаю, что я не только не хуже остальных, но, если честно, то лучше. | | | | |
| 27. Я уверен в себе, своих способностях, своем праве на достойную жизнь, на высокую должность, на счастье и удачу. | | | | |
| 28. Мне приходилось быть в разных группах, компаниях, коллективах, и везде я встречал уважение, признание и занимал удовлетворяющий меня социальный статус. | | | | |
| 29. На обиды и оскорбления, даже незаслуженные, я не считаю необходимым каждому отвечать или перед каждым объясняться. | | | | |
| 30. Я испытываю угрызения совести, если не сдержал слово или сказал неправду, даже если этого никто не заметил. | | | | |
| 31. Когда, проснувшись утром, я вспоминаю, что впереди много дел, у меня не портится настроение, я не тяну время, а сразу принимаюсь за работу. | | | | |
| 32. Даже самое маленькое дело я стараюсь сделать основательно. | | | | |
| 33. Я люблю перемены, люблю знакомиться с новыми делами. | | | | |
| 34. Меня не останавливают неудачи, сделав выводы, я действую с еще большей настойчивостью. | | | | |
| 35. Я хочу и смогу добиться в жизни высоких личных достижений. | | | | |
| 36. Я знаю и часто думаю о том, что жизнь мне дана не просто так, а имеет высокий смысл и предназначение, и я стараюсь их понять. | | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 37. Я любознателен, меня интересуют сведения из разных областей жизни. | | | |
| 38. Я люблю размышлять на отвлеченные темы, вести философские разговоры. | | | |
| 39. Я люблю оставаться один и в это время часто погружаюсь в высокие грезы, фантазии, мечты. | | | |
| 40. В решении проблем я ищу алгоритм, систему, внутренние законы. | | | |
| 41. Я всегда самостоятельно ищу решение проблем, даже в коллективном деле стремлюсь все делать по-своему. | | | |
| 42. Я не боюсь высказать в незнакомой аудитории мнение, не совпадающее с мнением остальных, не боюсь насмешек и осуждения окружающих на этот счет. | | | |
| 43. Я спокойно отношусь как к похвале, так и критике в свой адрес. | | | |
| 44. В позиции выбора я делаю его, исходя из собственных представлений об истине и справедливости, не оглядываясь на окружающих. | | | |
| 45. У меня всегда хорошее настроение. | | | |
| 46. Солнце, пение птиц, красивый пейзаж действуют на меня благотворно даже в самых трудных обстоятельствах. | | | |
| 47. Я не расстраиваюсь надолго от случившегося и не переживаю заранее по поводу возможных неприятностей. | | | |
| 48. Я люблю готовиться к праздникам, и они оправдывают мои ожидания. | | | |
| 49. Я уверен, что на свете существует счастье и я могу быть счастливым | | | |

***Комментарий к анкете***

Данный опросник предназначен для диагностирования и последующей индивидуальной работы с учащимися юношеского возраста (10–11-е классы), которые имеют уже достаточно развитый, глубокий, тонкий внутренний мир, так как они приобрели необходимый жизненный опыт, имели время подумать о жизни и о себе, выработали достаточно четкие установки относительно самих себя. Правдивые, искренние ответы воспитанников помогут педагогу составить определенное представление о самосознании («Я-концепция») каждого, дать общую характеристику личности и частные оценки его структурам.

Вопросы-суждения сформулированы таким образом, что совпадают с нашей характеристикой личности, ориентированной на саморазвитие, самоактуализацию.

1. Самоприятие, гармония с собой: своей внешностью, темпераментом, характером и т. д.

2. Знание себя, «сильных» и «слабых» сторон своей личности.

3. Способность к рефлексии, умение владеть своими чувствами, управлять собой.

4. Принятие окружающей среды, внешнего мира, уверенность в том, что окружающий мир целесообразен, гармоничен, гуманен.

5. Способность к пониманию, сочувствию, состраданию другому.

6. Чувство собственного достоинства, высокая оценка себя вне зависимости от особых личных достижений и приобретений.

7. Активность, оптимизм, стремление к достижению поставленных целей.

8. Наличие высших целей, ценностей и смысла бытия, вера в высшие человеческие идеалы, стремление к совершенствованию.

9. Эмоциональная и интеллектуальная независимость, готовность к самостоятельному жизненному выбору.

10. Включенность в настоящее, способность получать удовольствие от жизни, радоваться и быть счастливым.

Полное согласие с вышеуказанными суждениями оценивается в **2 балла,** неполное («иногда», «в некоторой степени») – **1 балл,** несогласие **– 0 баллов.**

Общее количество баллов дает возможность судить о самоощущении (психическом здоровье) воспитанника в целом, насколько оно гармонично и «победно». Каждые последующие пять суждений оценивают какое-то одно «качество», отдельную структуру этичности, позволяя обнаружить те свойства, которые «западают», т. е. имеют некие внутренние запреты и комплексы, по поводу которых воспитанник, возможно, страдает и мучается.

Установив всю картину внутреннего мира ребенка, педагог может вести с ним индивидуальную работу, психокоррекцию в виде психотерапевтических бесед, давать советы, как работать над собой и над чем, внушать определенные позитивные установки.

Но самое главное – педагог может включить воспитанника в такие виды классной деятельности, где бы он смог проявить себя, показать свои способности и избавиться от комплексов, обрести силы и уверенность в себе.

**Примечание.** Разумеется, все показатели в баллах педагогу необходимо перепроверить путем наблюдения за воспитанником в реальном общении с другими, в его практической деятельности и жизни.

– Предлагая учащимся честно и искренне ответить на вопросы, необходимо убедить их, что они за свою честность никак не пострадают.

– Анкеты чаще всего следует делать анонимными (хотя надо оставлять детям право поставить свою подпись, ведь это тоже тест на смелость и мужество для самого ребенка).

– Подсчет мнений должен быть честным, объективным, учитывать типичные ответы и крайние суждения.

– Результаты обязательно должны быть доведены не только до педагогов, но и до самих учащихся, которым следует сообщить о тех выводах, что сделал для себя педколлектив: любое анкетирование должно служить укреплению взаимопонимания воспитателей и воспитанников.

– После обсуждения результатов анкетирования следует предпринять все меры, чтобы ни один из педагогов никоим образом, тем более прилюдно, не упрекнул детей, не опустился до угроз.

– Не следует разглашать полученную из анкет информацию, которая может ухудшить психологическое состояние учащегося или его положение в классе (в семье). В особенности это касается тестов по социометрии.

– Беседуя по результатам анкетирования с учеником индивидуально, следует подчеркивать и опираться на его сильные стороны, мобилизуя усилия воспитанника на борьбу с его слабыми сторонами. При этом необходимо давать конкретные рекомендации, предлагать способы и приемы работы над собой.

– Выводы, почерпнутые из анкет, необходимо проверять и пополнять в процессе жизнедеятельности путем педагогических наблюдений за поведением ребенка, а также учитывать мнения других педагогов, библиотекаря, родителей.

– Обнаруженные знания воспитанника следует учитывать при организации мероприятий, создавая условия ребенку для проявления своих способностей, одновременно давая ему возможность победить свои слабости.

Таким образом, любое «прикосновение» к детям при помощи тестов, анкет, опросников должно делать их сильнее, вооружать новыми знаниями о себе и мире, более эффективными способами поведения, снимать внутренние препятствия, комплексы и защиты.

## АНКЕТА № 5

(для учителей)

**Цели:** кратко проанализировать работу педколлектива в прошедшем году; подготовить направления к планированию на следующий учебный год.

1. Какие положительные аспекты в работе школы вы отмечаете?
2. В чем конкретно лично вы участвовали при проведении семинаров, педсоветов?
3. В чем вы видите отрицательные явления в работе школы? Как можно их изменить?
4. Какие проблемы существуют в работе школы, и как вы предлагаете их решать?
5. Какие вопросы необходимо, на ваш взгляд, рассмотреть на заседаниях педсоветов, психолого-педагогических семинарах, совещаниях при директоре? Укажите, по какому вопросу вы могли бы выступить с конкретными предложениями? Какой опыт можно обобщить?
6. Над чем вы намерены работать для совершенствования своего педагогического мастерства?
7. Как вы оцениваете работу М/О? Какие темы для работы в М/О и формы их проведения предлагаете?

# Методические материалы по изучению эффективности деятельности классного руководителя

## КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ ГЛАЗАМИ ВОСПИТАННИКА

*1. С каким настроением ты идешь в школу?*

а) с радостью;
б) с привычным равнодушием;
в) с предчувствием неприятностей;
г) скорей бы все это кончилось.

*2. Бывают ли у тебя в школе неприятности?*

а) часто;
б) редко;
в) никогда.

*3. Если бывают, то от кого они исходят?*

а) от учителей-предметников;
б) от классного руководителя;
в) от учеников вашего или другого класса.

*4. Бывают ли конфликты с классным руководителем?*

а) часто;
б) редко;
в) никогда.

*5. Какую роль, по-твоему, исполняет в классе твой классный руководитель?*

а) контроль за успеваемостью и дисциплиной;
б) вторая мама;
в) организатор досуга;
г) помощник ребят в трудных обстоятельствах;
д) старший товарищ;
е) другое.

*6. Что присуще классному руководителю по отношению к тебе?*

а) хвалить;
б) подбадривать;
в) делать замечание;
г) ругать;
д) жаловаться родителям;
е) быть вечно недовольным;
ж) другое.

*7. Какое чувство ты испытываешь к своему классному руководителю?*

(Ответ сформулируй сам.)

*8. Тебе хотелось бы от него перенять:*

а) великодушный характер;
б) манеру поведения;
в) умение всегда хорошо выглядеть;

г) разносторонние знания;
д) другое.

*9. Ты посоветовал бы своему классному руководителю:*
(пожелание сформулировать самому).

*10. Ты считаешь, что твой класс:*
а) сплочен и дружен;
б) разбит на группы;
в) каждый живет сам по себе.

*11. Какие классные мероприятия тебе понравились больше всего?*

*12. Что ты знаешь о своем классном руководителе?*
(Хобби, увлечения, мечты.)

*13. Можно ли сказать, что тебе повезло, что ты учишься в этом классе?*

## АНКЕТА
## ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ И МНЕНИЙ УЧАЩИХСЯ

1. Какие мероприятия в классе и школе за прошедший месяц вам запомнились и почему?
2. Какие кружки и факультативы вы посещаете?
3. Какие кружки и факультативы вы считаете необходимым организовать в школе?
4. Перечислите три главных недостатка вашей школы.
5. Какая помощь вам необходима для успешной учебы и самовоспитания?
6. Напишите темы, по которым вы хотели бы получить информацию на внеклассных занятиях и общешкольных мероприятиях.

## ТЕСТ-ОПРОСНИК «МОЕ МНЕНИЕ О КЛАССЕ»

Тест предлагается учащимся класса, классному руководителю (он заполняет анкету одновременно с классом). В вопроснике дается семь основных характеристик класса. Каждый ученик должен выбрать из трех предложений (а, б, в) то, которое соответствует его точке зрения. Техника опроса различна: можно отпечатать для каждого анкеты (это будет часть исследовательского материала), и тогда ребята должны подчеркнуть выбранный вариант, можно зачитывать вопросы классу, а участники анкетирования будут фиксировать лишь номер вопроса и букву, соответствующую выбранному ответу.

**Мое мнение о классе**

*1. Самочувствие в классе:*
а) мне здесь хорошо, чувствую себя в кругу друзей;
б) есть отдельные друзья и товарищи, но далеко не все;
в) скорее, здесь я одинок.

*2. Отношение к классу:*
а) дорожу классом;
б) не задумывался о значении класса в моей жизни;
в) хотел бы перейти в другой класс, школу.

*3. Наличие цели работы в классе:*

а) думаю, что в классе проявляется забота о каждом ученике и обо мне тоже;

б) считаю важным, что мы заботимся не только о своем благополучии, но и о жителях микрорайона, города, села...;

в) не чувствую заинтересованности одноклассников в моем благополучии.

*4. Отношение к деятельности класса:*

а) в основном доволен работой класса;

б) хотел бы внести существенные изменения в работу класса;

в) полагаю, что следует в корне изменить работу класса.

*5. Отношение к коллективным творческим делам:*

а) в классе проводятся КТД, и я в них почти всегда участвую;

б) хотел бы чаще проводить КТД в классе;

в) КТД в нашем классе не нужны.

*6. Общение в классе:*

а) согласен, что большинство учеников стремятся к общению со всеми ребятами в классе;

б) думаю, что в основном дружат по группам;

в) полагаю, что дружба в классе невозможна.

*7. Творческое самовыражение:*

а) доволен, что есть возможность проявить себя в классе;

б) здесь, в классе, открыл в себе некоторые способности и имею возможность их удовлетворять;

в) думаю, что во мне есть способности, о которых в классе не знают.

Результаты теста подсчитываются по следующей таблице:

| № вопроса | а | б | в |
|---|---|---|---|
| 1 | 10 | 2 | –10 |
| 2 | 10 | 2 | –10 |
| 3 | 10 | 20 | –10 |
| 4 | 10 | 5 | –10 |
| 5 | 20 | 10 | –10 |
| 6 | 10 | 5 | –5 |
| 7 | 10 | 20 | –10 |

Наибольшее количество индивидуально набранных очков 100, наименьшее – 65. Для определения общего мнения о классе выводится среднее арифметическое. Но можно составить среднее арифметическое по каждому вопросу анкеты и отметить личное отношение каждого ученика в коллективе, составив следующую таблицу:

| Фамилия Имя | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Общее кол-во баллов |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | а: б: в | а: б: в | а: б: в | а: б: в | а: б: в | а: б: в | а: б: в | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Иванов А. | 2 | –10 | 10 | 10 | 10 | –5 | –10 | 7 |
| Петров И. | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 10 | 10 | 80 |
| | | | | | | | | |
| Средний балл по вопросам | | | | | | | | |

По данной таблице можно представить себе отношение каждого к классу, коллективным творческим делам, оценку своих способностей и многое другое.

Хорошо, если во время работы класса над анкетой и учителя-предметники, преподающие в этом классе, ответят на свою анкету. Перекрестное мнение нескольких людей даст более объективную оценку.

## Определение психологического климата класса

Психологический климат на эмоциональном уровне отражает сложившиеся в коллективе взаимоотношения, характер делового сотрудничества, отношение к значимым явлениям жизни. Складывается психологический климат за счет «психологической атмосферы» (также группового эмоционального состояния), которая, однако, имеет место в относительно небольшие отрезки времени и которая, в свою очередь, создается ситуативными эмоциональными состояниями коллектива.

Для общей оценки некоторых основных проявлений психологического климата коллектива можно воспользоваться картой-схемой Л. Н. Лутошкина. Здесь в левой стороне листа описаны те качества, которые характеризуют благоприятный психологический климат, в правой – качества коллектива с явно неблагоприятным климатом. Степень выраженности тех или иных качеств можно определить с помощью семибалльной шкалы, помещенной в центре листа (от +3 до –3). Используя схему, следует прочесть сначала предложение слева, а затем – справа и после этого знаком «+» отметить в средней части листа ту оценку, которая наиболее соответствует истине. При этом надо иметь в виду, что оценки означают:

**+3** – свойство, указанное слева, проявляется в коллективе всегда;

**+2** – свойство проявляется в большинстве случаев;

**+1** – свойство проявляется достаточно часто;

**0** – ни это, ни противоположное (справа) свойства не проявляются достаточно ясно, или и то и другое проявляются в одинаковой степени;

–**1** – достаточно часто проявляется противоположное (справа) свойство;

–**2** – свойство проявляется в большинстве случаев;

–**3** – свойство проявляется всегда.

| Положительные особенности | +3 | +2 | +1 | 0 | -1 | -2 | -3 | Отрицательные особенности |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Преобладает бодрое и жизнерадостное настроение | | | | | | | | Преобладает подавленное настроение, пессимистический тон |
| Преобладает доброжелательность во взаимоотношениях, взаимные симпатии | | | | | | | | Преобладают конфликтность в отношениях, агрессивность, антипатии |
| В отношениях между группировками внутри коллектива существует взаимное расположение и понимание | | | | | | | | Группировки конфликтуют между собой |
| Членам коллектива нравится бывать вместе, участвовать в совместных делах, вместе проводить свободное время | | | | | | | | Члены коллектива проявляют безразличие к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности |
| Успехи и неудачи отдельных членов коллектива вызывают сопереживание, участие всех членов коллектива | | | | | | | | Успехи и неудачи членов коллектива оставляют равнодушными остальных, а иногда вызывают зависть и злорадство |
| Преобладают одобрение и поддержка, упреки и критика высказываются с добрыми побуждениями | | | | | | | | Критические замечания носят характер явных или скрытых выпадов |
| Члены коллектива с уважением относятся к мнению друг друга | | | | | | | | В коллективе каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнениям товарищей |
| В трудные для коллектива минуты происходит эмоциональное единение по принципу «один за всех, все за одного» | | | | | | | | В трудных случаях коллектив «раскисает», появляется растерянность, возникают ссоры, взаимные обвинения |
| Достижения и неудачи коллектива переживаются всеми, как свои собственные | | | | | | | | Достижения и неудачи всего коллектива не находят отклика у его отдельных представителей |
| Коллектив участливо и доброжелательно относится к новым членам, | | | | | | | | Новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| старается помочь им освоиться. Коллектив активен, полон энергии | | | | | | | | нередко проявляется враждебность |
| Коллектив быстро откликается, если нужно сделать полезное дело | | | | | | | | Коллектив пассивен, инертен |
| В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, здесь поддерживают слабых, выступают в их защиту | | | | | | | | Коллектив разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», здесь презрительно относятся к слабым, высмеивают их |
| У членов коллектива проявляется чувство гордости за свой коллектив, если его отмечают руководители | | | | | | | | К похвалам и поощрениям коллектива здесь относятся равнодушно |

Чтобы представить общую картину психологического климата коллектива, надо сложить все положительные и отрицательные баллы. Полученный результат может служить условной характеристикой психологического климата большей или меньшей степени благоприятности.

Однако возможна и более простая оценка – через периодический замер эмоциональных состояний с помощью созданной тем же Л. Н. Лутошкиным методики цветописи, в которой учащимся предлагают выбрать, с каким цветом у них ассоциируется пребывание в данном коллективе, ситуативное настроение и т. п. (и т. п. – потому, что возможности так называемых «цветовых тестов» очень велики, но их здесь невозможно раскрыть). При этом используются следующие цвета: *красный* – восторженное настроение; *оранжевый* – радостное; *желтый* – светлое, приятное; *зеленый* – спокойное, уравновешенное; *фиолетовый* – тревожное, напряженное; *черный* – уныние, полное разочарование, упадок сил.

## Атмосфера в классе

Замерять психологическую атмосферу в классе, то есть динамичную составляющую психологического климата, можно с помощью несложной методики, в которой приводятся десять противоположных по смыслу пар слов. Испытуемый должен поставить крестик под черточкой между каждой из пар, причем черточки, задающие «дистанцию» между парами, кодируются по девятибалльной шкале слева направо по схеме:

**9 8 7 6 5 4 3 2 1**

Чем выше суммарный балл, тем лучше атмосфера в классе (ее можно оценивать и по составляющим).

| | |
|---|---|
| Дружелюбие | Враждебность |
| Согласие | Несогласие |
| Удовлетворенность | Неудовлетворенность |
| Увлеченность | Равнодушие |
| Продуктивность | Непродуктивность |
| Теплота | Холодность |
| Сотрудничество | Отсутствие сотрудничества |
| Взаимная поддержка | Недоброжелательность |
| Занимательность | Скука |
| Успешность | Неуспешность |

## Внешнегрупповая референтометрия

В современной психологии давно уже выделено как самостоятельное и важное понятие *референтная группа* – круга значимых других людей, мнение которых является определяющим для личности, и с которым она – и в прямом контакте, и мысленно – соотносит свои оценки, действия и поступки. Естественно, что определение *референтного круга* является весьма важным в плане сбора информации о значимых для человека отношениях.

В приведенной ниже методике мы предлагаем определить *референтов*. Для этого тестируемым предлагается 10 вопросов-ситуаций (1–А) и список людей, окружающих их (1–Б).

И н с т р у к ц и я:

Нужно выбрать по каждому вопросу-ситуации не менее двух человек; при этом второе лицо должно быть из тех, которые значимы в меньшей степени, чем первое лицо.

**1–А**

1. С кем вы поедете, отправитесь в поездку в другой город?
2. С вами случилась неприятность. Кому вы об этом расскажете?
3. Вы хотите отпраздновать свой день рождения. С кем вы его проведете?
4. Есть ли у вас человек, с которым вы стараетесь проводить больше времени?
5. Кто может указать вам на ваши недостатки, кого вы больше послушаете?
6. Вы встретили человека, который вам понравился. Кто может правильно оценить его?
7. Вы хотите изменить свою жизнь. С кем вы посоветуетесь об этом?
8. Кто может быть для вас примером в жизни?
9. Кому вы хотели бы понравиться больше всего?
10. С кем вы больше всего откровенны?

**1–Б**

1. Родители (отец, мать).
2. Родственники (дедушка, бабушка, дядя, тетя).
3. Брат, сестра.
4. Взрослый знакомый.
5. Знакомый родителей.

6. Друзья.
7. Лучший друг (подруга).
8. Компания, приятели.
9. Знакомая девушка, знакомый юноша.
10. Товарищи по учебе.
11. Товарищи по клубу, секции, студии и т. п.
12. Историческая личность.
13. Известный всем человек.
14. Человек, о котором вы знаете от других.
15. Литературный персонаж.

После осуществленного выбора следует отложить список 1–Б и по пятибалльной шкале (5, 4, 3, 2, 1) оценить каждое из выбранных лиц. Обработка полученных данных достаточно проста. Все упомянутые лица записываются в отдельный список без повторений, затем «оценки» лиц заносятся в список и суммируются для каждого из них. После сравнения два-три лица, имеющие наибольшее количество баллов, выписываются на отдельный листок в порядке уменьшения количества баллов. Эти люди и составляют *референтную* группу данного опрашиваемого.

## Шкала психологической близости

Помимо референтности существует еще один параметр, описывающий отношения человека с другими людьми, так называемая *психологическая близость.* Степень ее различна для разных людей из привычного круга общения человека, и именно ее-то можно определить с помощью несколько модифицированной шкалы «симпатической дистанции» Д. Фелдса.

Предложите юношам и девушкам выписать в столбик людей, с которыми они привычно общаются в течение последних нескольких месяцев. После того как эта работа будет закончена, предоставьте им возможность оценить свою психологическую близость с этими людьми по шкале, которую для удобства лучше выписать на доске. Шкала эта содержит 11 степеней, выражающих ту или иную степень близости оцениваемого в порядке ее уменьшения.

1. Он мог бы быть моим лучшим другом.
2. Я не провожу различий между ним и близкими мне людьми.
3. Я мог бы открыть ему свою душу.
4. Я мог бы проводить с ним свое свободное время.
5. Я мог бы провести с ним отпуск.
6. Я мог бы пригласить его к себе в гости.
7. Я не стал бы обсуждать с ним важных проблем.
8. Я не доверил бы ему выполнение ответственных заданий.
9. Я уволился бы, если бы мне пришлось работать с ним.
10. Я не выпускал бы его в общество.
11. Я запретил бы ему иметь детей.

## АНКЕТА ВЫПУСКНИКА

**Цель:** выявить степень удовлетворенности выпускников результатами учебы и процессом воспитания и жизнедеятельности в образовательном учреждении.

**Ход анкетирования**

Выпускникам предлагается заполнить бланк анкеты:

Уважаемый выпускник!

Вы завершаете свое обучение в нашем учебном заведении. Администрация просит Вас ответить на вопросы данной анкеты с целью экспертизы и дальнейшего развития системы образования.

*1. В чем Вы видите смысл образования (выберите не более двух вариантов)?*

– Познание, понимание окружающей жизни;
– развитие своих интересов, способностей;
– познание основ наук (изучение предметов базового цикла);
– подготовка к получению профессии;
– самопознание и самосовершенствование;
– подготовка к поступлению в вуз;
– получение аттестата с отличными оценками;
– сам процесс обучения престижен.

*2. От чего Вы получили наибольшее удовлетворение при обучении в нашем учебном заведении (проранжируйте по степени снижения значимости: 1 – самое важное, 2 – менее важное и т. д.)?*

– От своих учебных результатов;
– от своих успехов в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях;
– от учебного процесса в целом;
– от атмосферы в группе;
– от взаимоотношений со сверстниками;
– от взаимоотношений с педагогами;
– от школьных и классных дел;
– от возможности проявить себя, свои способности и умения;
– от уровня требований;
– от престижа учебного заведения;
– от чего еще *(допишите)* _____ .

*3. Что в жизнедеятельности учебного заведения вызывает Вашу неудовлетворенность?*

– В учебном процессе _____ ;
– в организации общих дел _____ ;
– в общении с педагогами _____ ;
– в общении с одноклассниками _____ .

*4. В какой социальной роли Вы чаще всего выступаете в жизни учебного заведения (выберите один ответ)?*

– Лидер и организатор;

– активный участник происходящего;

– достойный исполнитель;

– делаю немного, но сопереживаю происходящему;

– увлеченный зритель;

– отстраненный наблюдатель.

*5. Какое событие в нашем учебном заведении Вам запомнилось больше всего?*

*6. Что Вы считаете своим главным достижением за все годы учебы?*

*7. Какая Ваша проблема, связанная с учебным заведением, так и осталась нерешенной (количество выборов произвольное)?*

– Результаты по отдельным учебным предметам;

– успеваемость в целом;

– проблемы взаимоотношений с одноклассниками;

– проблемы взаимоотношений с педагогами;

– не смог проявить себя в классных и общих делах;

– отсутствует ощущение безопасности и защищенности;

– ухудшение состояния здоровья;

– неумение распределить свое время;

– сложно совмещать учебу и дополнительные занятия (спорт, музыка и т. п );

– нет друга;

– страх перед экзаменами,

– что еще *(допишите)* _____.

*8. Что для Вас наиболее значимо в жизни (проранжируйте в порядке снижения значимости: 1 – самое важное, 2 – менее важное и т. д.)?*

– Активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни);

– жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом);

– здоровье (физическое и психическое);

– интересная работа;

– красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве);

– любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком);

– материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений);

– наличие хороших и верных друзей;

– общественное признание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе);

– познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие);

– продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей);

– развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование);

– развлечения (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей);

– свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках);

– счастливая семейная жизнь;

– счастье других (благосостояние, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом);

– творчество (возможность творческой деятельности);

– уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений).

*9. Как Вы оцениваете свои взаимоотношения с одноклассниками (выберите один ответ)?*

– В основном теплые, близкие;

– нейтральные;

– чаще холодные, проблемные.

*10. Как Вы считаете, на какие черты Вашего характера повлияла школьная жизнь?*

*Каким образом?* _____ .

Спасибо за ответы!

*ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ*

Количественный и качественный анализ ответов учащихся на вопросы 1–3 позволяет выяснить мнение выпускников о тех сторонах жизни в учебном заведении, которые способствовали формированию у выпускников чувства удовлетворенности жизнедеятельностью в учебном заведении. Ответы на восьмой вопрос содержат сведения о преобладающих ценностных ориентациях выпускников. При *анализе ответов* учащихся на другие вопросы накапливается информация о характере отношений в студенческой среде, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса в учебном заведении.

## АНКЕТА ДЛЯ ЮНОШЕСТВА

**Цели:** определить, что в учебном заведении и в какой мере является значимым для юношества, влияет на отношение молодых людей к окружающему миру; изучить эффективность воспитательных средств.

### Ход анкетирования

Каждому анкетируемому предлагается оценить степень влияния нижеперечисленных средств:

а) на его отношение к жизни, формирование у него положительных качеств;

б) на обстановку и психологический климат в учебном заведении.

Оценивать необходимо по следующей шкале:

6 – повлияло очень сильно;

5 – повлияло сильно;

4 – повлияло в значительной мере;

3 – повлияло, но незначительно;

2 – почти не повлияло;

1 – не повлияло;

0 – совсем не повлияло;

–1 – отрицательно повлияло.

1. Конкурсы специальностей «Лучший по профессии».
2. Школьные праздники, «День школы».

3–5. Другие общие дела (перечисляются).

6. Уроки математики.
7. Уроки географии.

8–17. Уроки по другим предметам (перечисляются).

18. Дела класса.
19. Взаимоотношения с учителями.
20. Взаимоотношения в классе.
21. Взаимоотношения с родителями.
22. Занятия в клубе, кружке, секции или другом объединении по интересам.
23. Обстановка в классе.
24. Пример родителей.
25. Пример педагогов.
26. Отношение Ваших товарищей к Вам.
27. Ваше увлечение в свободное время.

28–30. Другие средства (элементы) воспитательной деятельности (перечисляются).

*Обработка результатов анкетирования.*

Подсчитывается средний балл из всех оценок каждого средства и определяется эффективность его влияния.

## ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОДРОСТКА ЖИЗНЬЮ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ (методика А. А. Андреева)

**Цель:** определить степень удовлетворенности подростка жизнью учебного заведения.

### Ход опроса

Учащимся предлагается прочитать (прослушать) утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

4 – совершенно согласен;
3 – согласен;
2 – трудно сказать;
1 – не согласен;
0 – совершенно не согласен.

1. Я иду утром на занятия с радостью.
2. В учебном заведении у меня обычно хорошее настроение.
3. У нас хороший классный руководитель.
4. К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
5. У меня есть любимый педагог.
6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.
7. Я считаю, что в нашем учебном заведении созданы все условия для развития моих способностей.
8. У меня есть любимые учебные предметы.
9. Я считаю, что наше учебное заведение по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.
10. На летних каникулах я скучаю по учебному заведению.

*ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ*

Показателем удовлетворенности учащихся жизнью учебного заведения (У) является частное, полученное от деления общей суммы баллов ответов всех участников опроса на общее количество ответов. Если У больше 3, то можно констатировать высокую степень удовлетворенности, если же У больше 2, но меньше 3 или 2, то это соответственно свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности учащихся жизнью учебного заведения.

## ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (комплексная методика А. А. Андреева)

### Часть I

**Цель:** получить количественно выраженную информацию об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

### Ход анкетирования

Родителям предлагается заполнить бланк анкеты:

Оцените, пожалуйста, в какой степени образовательное учреждение, которое посещают Ваши дети (Ваш ребенок), воспитывает у них (у него) перечисленные ниже качества личности.

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой:

5 – в полной мере;
4 – в значительной степени;
3 – на достаточном уровне;
2 – в незначительной степени;
1 – практически нет.

Обведите кружком номер ответа, наиболее близкого Вашей личной точке зрения.

5 4 3 2 1 1. Аккуратность (умение содержать в порядке вещи).
5 4 3 2 1 2. Дисциплинированность (умение следовать установ-ленным правилам в делах).
5 4 3 2 1 3. Ответственность (умение держать слово).
5 4 3 2 1 4. Воля (умение не отступать перед трудностями).
5 4 3 2 1 5. Хорошие манеры поведения.
5 4 3 2 1 6. Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться жизни).
5 4 3 2 1 7. Образованность.
5 4 3 2 1 8. Ум (способность здраво и логично мыслить).
5 4 3 2 1 9. Высокие жизненные запросы.
5 4 3 2 1 10. Самостоятельность (способность самому принимать ответственные жизненные решения).
5 4 3 2 1 11. Честность в отношениях с людьми.
5 4 3 2 1 12. Доброта в отношениях с людьми.
5 4 3 2 1 13. Чуткость в отношениях с людьми.
5 4 3 2 1 14. Справедливость в отношениях с людьми.
5 4 3 2 1 15. Терпимость к взглядам и мнениям других.

*ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ*

При обработке результатов следует названные в анкете качества личности разделить на три группы:

а) блок поведенческих качеств (1–5);
б) блок жизненной компетентности (6–10);
в) блок морально-психологических качеств личности (11–15).

Необходимо подсчитать средний показатель оценок родителей по каждому блоку, а также общий средний показатель по всей совокупности предложенных 15 качеств. Полученные показатели надо соотнести с использованной при анкетировании шкалой. Если средний показатель окажется ниже 3 баллов, то это свидетельствует об оценке родителями роли образовательного учреждения в развитии перечисленных качеств личности у ребенка как недостаточной.

## Часть II

**Цель:** получить количественно выраженную информацию об оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.

**Ход анкетирования**

Родители заполняют опросный лист со следующим текстом:

| Утверждения | Совершенно неверно | Едва ли это верно | Скорее всего, верно | Совершенно верно |
|---|---|---|---|---|
| Образовательное учреждение помогает ребенку: | | | | |
| 1) поверить в свои силы; | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2) учиться решать жизненные проблемы; | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3) учиться преодолевать жизненные трудности; | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4) учиться правильно общаться со сверстниками; | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5) учиться правильно общаться со взрослыми | 1 | 2 | 3 | 4 |

Обведите, пожалуйста, кружком номер утверждения, наиболее близкого Вашей точке зрения на образовательное учреждение, в котором обучается Ваш ребенок (Ваши дети).

*ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ*

Подсчитывается средний показатель оценки родителей по всей совокупности предложенных утверждений. Его значение сопоставляется со шкалой оценивания, использованной в данной методике. Если полученный показатель окажется меньше 3 баллов, то результаты опроса свидетельствуют о низкой оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у детей способности к решению основных жизненных проблем.

**Часть III**

**Цель:** получить содержательную информацию о степени соответствия жизнедеятельности образовательного учреждения представлениям о жизни и жизненным ценностям родителей.

**Ход анкетирования**

Родителям предлагается заполнить бланк анкеты (возможно проведение и в устной форме, но с обязательной фиксацией содержания ответов):

1. Что больше всего радует Вас в жизни?
2. Что больше всего радует в жизни Вашего ребенка (Ваших детей)?
3. Какие качества Вы больше всего цените в людях?
4. Чего Вы больше всего боитесь в жизни?
5. Чего больше всего боится в жизни Ваш ребенок (Ваши дети)?
6. Какие качества больше всего ценит Ваш ребенок (Ваши дети) в других людях?
7. Какими видите жизненные перспективы Вашего ребенка (Ваших детей)?

8. Каким должно быть хорошее учебное заведение?

9. В какой степени учебное заведение, где учится Ваш ребенок (Ваши дети), отвечает этим требованиям?

10. Чем и как Вы помогаете учебному заведению в воспитании Вашего ребенка (Ваших детей)?

*ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ*

Проводится качественный анализ ответов конкретного родителя, возможно обобщение содержания ответов на каждый вопрос различных социально-демографических групп родителей.

## ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (методика Е. Н. Степанова)

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

### Ход тестирования

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен;

3 – согласен;

2 – трудно сказать;

1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

*Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.*

4 3 2 1 0

*В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.*

4 3 2 1 0

*Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку*.

4 3 2 1 0

*Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.*

4 3 2 1 0

*Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.*

4 3 2 1 0

*Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.*

4 3 2 1 0

*В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.*

4 3 2 1 0

*Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.*

4 3 2 1 0

*В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.*

4 3 2 1 0

*ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА*

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

## «МОЕ МНЕНИЕ КАК УЧИТЕЛЯ О КЛАССЕ»

1. а) Думаю, что всем детям тепло, уютно и комфортно в классе, они в кругу друзей;

   б) далеко не все чувствуют дружескую поддержку класса;

   в) есть дети, одинокие в классе.

2. а) В основном дети дружат классом;

   б) основная масса детей не задумывается о значении класса в своей жизни;

   в) думаю, что есть такие дети, которые хотели бы поменять класс.

3. а) Чувствуется, что в классе проявляется забота о каждом ученике;

б) класс выходит в своей деятельности за рамки заботы о себе, о школе на микрорайон, город...;

в) можно сказать, что класс беспокоят скорее внешние дела, нежели внутренняя защита каждого ученика.

4. а) Можно высказать удовлетворение воспитательной работой в классе;

б) думаю, что воспитательная работа в классе может быть дополнена некоторыми важными моментами;

в) полагаю, что она требует коренного изменения.

5. а) Можно положительно оценить КПД в классе;

б) надо чаще вводить КПД в практику;

в) новые КПД в классе не нужны.

6. а) Думаю, что в классе есть основа для общей дружбы;

б) в основном дружат по группам, общего не получается;

в) дружба всех в классе невозможна.

7. а) Думаю, что многие дети удовлетворяют интерес и проявляют свои способности в классе;

б) в классе слишком ограничены возможности для проявления способностей детьми;

в) есть много детей, способности и интересы которых еще не раскрыты.

## ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ (методика Е. Н. Степанова)

**Цель:** определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нем.

### Ход тестирования

Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого педагогу следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен;

3 – согласен;

2 – трудно сказать;

1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой – ___ .

2. Меня устраивает составленное расписание уроков – ___ .

3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально – ___ .

4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней – ___ .

5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности – ___ .

6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать – ___ .

7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами – ___ .

8. Мне нравится, что в учебном заведении идет научно-методический поиск – ___ .

9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения – ___ .

10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег – ___ .

11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы – ___ .

12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации – ___ .

13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся – ___ .

14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету – ___.

15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся – ___ .

16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования – ___ .

17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем – ___ .

18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учебном заведении – ___ .

19. На мой взгляд, созданная в нашем учебном заведении система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства – ___ .

20. Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты – ___ .

*ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ*

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У) является частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать, что если коэффициент У равен или больше 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности, если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (утверждения 1–4);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5–8);

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9–12);

отношения с учащимися и их родителями (13–16);

обеспечение деятельности педагога (17–20).

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

## АНКЕТА «ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ КОМФОРТНОСТИ В КОЛЛЕКТИВЕ»

1. Чувствуете ли Вы себя комфортно в коллективе:
   – с коллегами;
   – с учащимися;
   – с родителями?
2. Удовлетворены ли процессом труда?
3. Удовлетворены ли результатами труда?
4. С удовольствием ли вы ходите на работу?
5. С радостью ли возвращаетесь после работы домой?
6. Хотели бы Вы поменять свое учебное заведение:
   – на другое учебное заведение;
   – на другое, более денежное место работы;
   – на другое, более спокойное место работы?
7. Какими должны быть условия труда в «идеальном» учебном заведении?
8. Какие предложения Вы могли бы внести в улучшение условий работы и организации взаимодействия в своем коллективе?

## АНКЕТА ДЛЯ КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

1. Привлекает ли Вас работа классного руководителя или Вы отказались бы от нее, если была бы такая возможность?

2. В чем, по Вашему мнению, заключается сложность работы классного руководителя?

3. Какую конкретную помощь в организации своей работы с классом Вы хотели бы получить:

– в планировании;

– в выборе форм и методов;

– в изучении ученического коллектива;

– в работе с родителями, учителями, общественными организациями;

– в другом *(укажите, в чем именно)*_____.

4. Если бы Вы были членом администрации учебного заведения, какие бы изменения в организацию воспитательной работы внесли?

5. С какими трудностями Вы сталкиваетесь, работая с классом? В чем видите их причину?

6. Что Вам лучше всего удается в Вашей работе с классом?

7. Какие качества поведения, черты характера Ваших ребят больше всего Вас огорчают?

8. Какие качества поведения, черты характера Ваших ребят больше всего Вас радуют?

9. Каким опытом Вы могли бы поделиться с коллегами?

10. Ваши пожелания и предложения.

## Содержание


Введение…3

Материалы по оценке качества деятельности педагогических работников, выполняющих функции классного руководителя…4

Изучение влияния материального поощрения в рамках Приоритетного национального проекта «Образование» на работу классного руководителя…8

***Приложение 1***
Опросник классного руководителя…9

***Приложение 2***
Опросник руководителя…11

***Приложение 3***
Опросник родителя…14

***Приложение 4***
Опросник учащегося…16

***Приложение 5***
Опросник представителя общественности…17

Материалы в помощь специалистам муниципальных органов образования, руководителям образовательных учреждений и представителям органов общественно-государственного самоуправления…20

Методические материалы по изучению эффективности деятельности классного руководителя…33